



# Διαχείριση Λιανικής

Η λιανική 24x7



## Εξυπηρετήστε καλύτερα τους πελάτες σας

Στη σύγχρονη εποχή, οι πελάτες είναι πιο απαιτητικοί όσο ποτέ άλλοτε, προσδοκώντας κάθε φορά σε μία εντυπωσιακή εμπειρία αγορών που θα περιλαμβάνει υψηλή **διαθεσιμότητα προϊόντων, πλούσια πληροφόρηση και εξατομικευμένες προσφορές.**

Κάθε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στο χώρο του λιανικού εμπορίου, για να ξεπεράσει τις προσδοκίες των πελατών της, πρέπει να βελτιστοποιήσει τη λειτουργία της, οικοδομώντας **ισχυρές σχέσεις** τόσο με υφιστάμενους, όσο και με δυνητικούς πελάτες.

Η **SOFTONE** έχει αναπτύξει μία σύγχρονη λύση που βοηθάει τις επιχειρήσεις λιανικής να διαχειριστούν αποτελεσματικά τις ιδιαίτερες απαιτήσεις τους, ανακαλύπτοντας παράλληλα νέες ευκαιρίες πωλήσεων.

Σχεδιασμένο ειδικά για τις ανάγκες του κλάδου, το **SOFTONE Retail** προσφέρει αυτοματοποίηση και ταχύτητα εκτέλεσης εργασιών, βοηθώντας τους πωλητές σας να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους από την πρώτη κιόλας ημέρα.



# Τρέξτε την επιχείρησή σας με το SOFTONE Retail

Η λύση της SOFTONE παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης της επιχείρησής με καταστήματα, αποθηκευτικούς χώρους και προμηθευτές, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά **κάθε τύπο λιανικής επιχείρησης** (αλυσίδες καταστημάτων, επιχειρήσεις franchise, shop-in-shop, μεμονωμένα καταστήματα).

Το **SOFTONE ERP** υποστηρίζει όλες τις δραστηριότητες λιανικής, από τη λειτουργία καταστημάτων, τη διαχείριση CRM και τις ενέργειες marketing έως τη διαχείριση αποθεμάτων, παραγγελιών και οικονομικών εργασιών. Ενσωματώνοντας πλήθος ενοτήτων, βοηθάει κάθε κατάστημα λιανικής πώλησης να τρέξει τόσο τη **front**, όσο και τη **back store λειτουργία**, προσφέροντας:

- ✓ μείωση κόστους και πολυπλοκότητας
- ✓ διατήρηση υφιστάμενων και προσέλκυση νέων πελατών
- ✓ real-time εικόνα πωλήσεων, αποθεμάτων και εισπράξεων
- ✓ υποστήριξη προωθητικών ενεργειών
- ✓ ταχύτερη λήψη αποφάσεων για τιμές, προσφορές και αναπαραγγελίες
- ✓ αύξηση πωλήσεων και καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών.

Με δυνατότητα **Online και Offline** λειτουργίας, το SOFTONE διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του ταμείου και επιτρέπει τη διενέργεια συναλλαγών ακόμη και σε περιπτώσεις διακοπής της σύνδεσης με το κεντρικό σύστημα.

Ταυτόχρονα, διασυνδέεται εύκολα με οποιαδήποτε λύση **e-shop**, προσφέροντας άμεση ενημέρωση πληροφοριών, ποσοτήτων και στοιχείων πωλήσεων, έγκαιρη αναπλήρωση αποθεμάτων και εξάλειψη χειροκίνητων καταχωρήσεων.



Βελτιστοποιήστε τη λειτουργία της επιχείρησής σας, με μία **ισχυρή και ευέλικτη πλατφόρμα λογισμικού:**

- Παρακολούθηση Ειδών σε επιμέρους Χαρακτηριστικά
- Διαχείριση Εγγυήσεων, Serial Numbers και Παρτίδες
- Διαθεσιμότητα Αποθεμάτων
- Αναπαραγγελία Προϊόντων
- Τιμολόγηση
- Τιμολογιακές Πολιτικές
- Παρακολούθηση Πολλαπλών Εταιρειών, Αποθηκών και Νομισμάτων
- Multi Lingual



# Ισχυρή λειτουργικότητα για Επιχειρήσεις Λιανικής

## Διαχείριση Λιανικής

**Λιανική Πώληση:** Διαχειριστείτε τις ανάγκες λιανικής πώλησης με μία ειδικά σχεδιασμένη οθόνη που υποστηρίζει τη γρήγορη καταχώρηση ειδών. Ενσωματώστε τα στοιχεία του πελάτη στην απόδειξη λιανικής, ανεξαρτήτως τρόπου πληρωμής (μετρητά, πιστωτική κάρτα κλπ.). Διασυνδέστε την εφαρμογή με μηχανάκια πιστωτικών καρτών και αυτοματοποιήστε τη διαχείριση προκαταβολών και παραγγελιών.

**Επιβράβευση Πελατών:** Εφαρμόστε προγράμματα πιστότητας και επιβράβευσης πελατών. Διαχειριστείτε κάρτες μέλους και πολιτικές έκδοσης δωροεπιταγών και παροχής εκπτώσεων. Διαμορφώστε σύνθετα σενάρια επιβράβευσης αγορών με αυτοματοποίηση διαδικασιών συλλογής πόντων και απόδοσης προνομίων.

**Online / Offline Mode:** Διασφαλίστε την απρόσκοπτη λειτουργία των καταστημάτων σας, ακόμη και σε περιπτώσεις διακοπής σύνδεσης.

**Sales & Marketing:** Αυτοματοποιήστε τις σχέσεις σας με υφιστάμενους, αλλά και δυνητικούς πελάτες της επιχείρησής σας. Διαχειριστείτε αποτελεσματικά επαφές, ενέργειες πωλήσεων, ευκαιρίες πωλήσεων και προωθητικές ενέργειες. Διασυνδέστε την εφαρμογή με τηλεφωνικά κέντρα, καθώς και δημοφιλείς λογαριασμούς όπως το Gmail και το Outlook.

**Τιμολογιακές Πολιτικές:** Διαμορφώστε σύνθετα σενάρια τιμολογιακών πολιτικών αγορών ή πωλήσεων. Αυτοματοποιήστε την εφαρμογή συμφωνημένων τιμών, εκπτώσεων και δώρων σε σχετικά παραστατικά.

## Βασικά Χαρακτηριστικά

- Online / Offline λειτουργία
- Παραμετρική οθόνη λιανικής
- Διαχείριση αποθεμάτων / Υπόλοιπα ανά κατάσταση
- Παραγγελίες / Προκαταβολές
- Ετικέτες barcode
- Πολυεταιρική λειτουργία (πολλαπλοί αποθηκευτικοί χώροι)
- Πιστωτικές κάρτες (EDPS - Ανέπαφες συναλλαγές)
- Διαχείριση δόσεων καρτών
- Δωροεπιταγές
- Προγράμματα πιστότητας
- Αυτόματος υπολογισμός φόρων
- CRM
- Καμπάνιες Email / SMS
- Διαχείριση Βάρδιας / Κλείσιμο Ταμείου

## Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

**Διαχείριση Αποθεμάτων:** Παρακολουθήστε τα αποθέματά σας ανά εγκατάσταση, αποθήκη, θέση, παρτίδα και serial number. Αξιοποιήστε προηγμένα συστήματα ελέγχου και μεθόδους αποτίμησης όπως FIFO και LIFO. Περιορίστε το κόστος και τις αστοχίες με τη χρήση ABC ανάλυσης.

**Αποθηκευτικοί Χώροι:** Διαχειριστείτε απεριόριστους αποθηκευτικούς χώρους. Παρακολουθήστε αναλυτικά θέσεις αποθήκευσης σε όλες τις διακινήσεις αποθεμάτων.

**Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη:** Δημιουργήστε εναλλακτικούς κωδικούς για τα είδη της αποθήκης σας, διευκολύνοντας την καταχώρηση, την ανεύρεση και την επιλογή τους.

**Serial Numbers - Service:** Παρακολουθήστε τους σειριακούς αριθμούς των προϊόντων σας, σε όλες τις διακινήσεις τους.

**Παρτίδες:** Παρακολουθήστε αρχεία παρτίδων με πλήρη στοιχεία για την ποσότητα των αποθεμάτων και την ημερομηνία λήξης, καθώς και δυνατότητα διακίνησης ανά γραμμή παραστατικών. Καταγράψτε το ιστορικό κινήσεων κάθε παρτίδας, διασφαλίζοντας την ιχνηλασιμότητά της.

**Χρώμα, Μέγεθος & Εποχικότητα:** Παρακολουθήστε και διαχειριστείτε τα αποθέματα της επιχείρησής σας σε επίπεδο 3 διαφορετικών χαρακτηριστικών και εξάγετε πλήθος αναφορών και στατιστικών στοιχείων.

**Group Sets:** Διαχειριστείτε εύκολα συναλλαγές σύνθετων υλικών, με τη χρήση πλήθους αυτοματισμών. Δημιουργήστε σετ ειδών για αποθέματα, αλλά και υπηρεσίες (εάν απαιτείται) και παρακολουθήστε το κόστος τους, με επιλογή χρήσης αυτόματων παραστατικών σύνθεσης ή αποσύνθεσης κατά τη διακίνησή τους.



## Για τις ανάγκες κάθε σύγχρονης Επιχείρησης Λιανικής

Καταστήματα Ένδυσης & Υπόδησης

Καταστήματα Ηλεκτρικών & Ηλεκτρονικών Ειδών

Καταστήματα Καλλυντικών

Καταστήματα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Βιβλιοπωλεία

Καταστήματα Ειδών Ταξιδιού & Δώρων

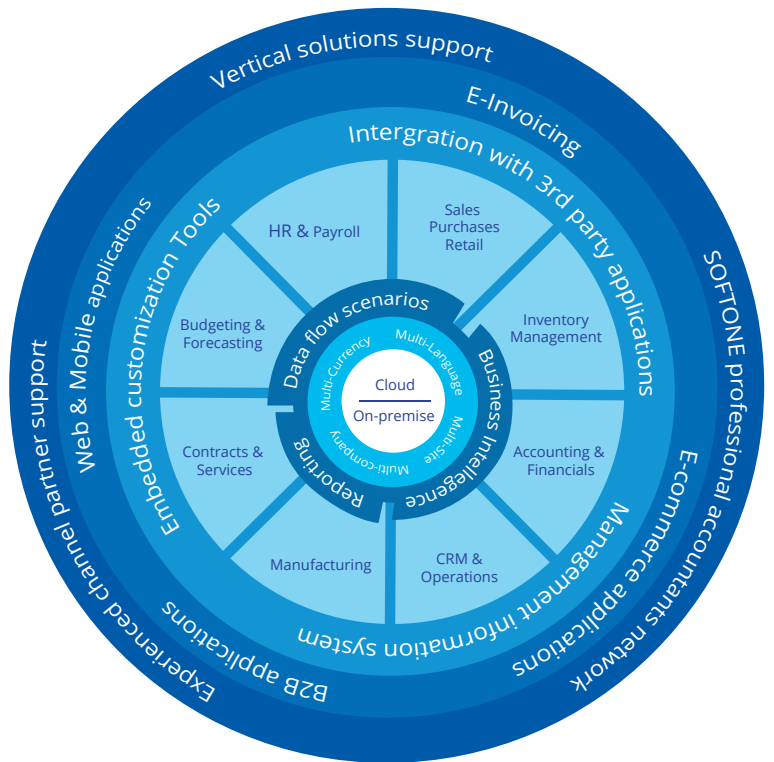
Κοσμηματοπωλεία

Καταστήματα Καπνικών Προϊόντων

Κάβες

# Όλες οι λειτουργίες σε ένα σύστημα

Το **βραβευμένο λογισμικό SOFTONE ERP** είναι πολύ περισσότερο από ένα σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων. Πρόκειται για ένα σύγχρονο σύστημα “ανοικτής αρχιτεκτονικής”, το οποίο συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης λιανικού εμπορίου, σε μία ενιαία πλατφόρμα.



## Διαχείριση Λιανικής

Παραμετρική Οθόνη Λιανικής  
Online / Offline  
Επιβράβευση Πελατών  
EDPS - Ανέπαφες Συναλλαγές

## CRM

Contacts & Φυσικά Πρόσωπα  
Ευκαιρίες Πωλήσεων  
Προωθητικές Ενέργειες  
Κύκλωμα Υποστήριξης

## Πωλήσεις

Προσφορές & Ευκαιρίες Πωλήσεων  
Παραγγελίες  
Εξυπηρέτηση Παραγγελιών

## Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Οικονομικές Αναφορές  
Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί  
Cash Flow  
Προϋπολογισμοί  
Activity Based Costing

## HRM

Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων  
Μισθοδοσία  
Αιτήσεις Αδειών  
BYOD

## Αλυσίδα Εφοδιασμού

Αγορές  
Αποστολές & Παραλαβές  
Διαχείριση Αποθηκευτικών Χώρων  
Διαχείριση Υλικών & Α' Υλών

## Λογιστική Διαχείριση

Γενική Λογιστική  
Ενσωμάτωση Πολλαπλών Λογιστικών Σχεδίων  
Παρακολούθηση Πολλαπλών Χρήσεων

## Operations

Διοργάνωση Εκδηλώσεων  
Showrooms  
Merchandising  
Ερωτηματολόγια Πελατών  
Δρομολόγηση σε Χάρτη

## Διαχείριση Έργων

Προγραμματισμός Έργων  
Διαχείριση Πόρων  
Διαχείριση Εξόδων  
Κοστολόγηση Εργασιών  
Dashboards



# Η ιδανική επιλογή για την επιχείρησή σας!

## Για τις πραγματικές σας ανάγκες

Το SOFTONE ERP καλύπτει τις απαιτήσεις λειτουργίας κάθε σύγχρονης επιχείρησης λιανικού εμπορίου, ανεξαρτήτως τύπου και μεγέθους. Με ισχυρές ενότητες διαχείρισης, αυτοματοποιεί και απλοποιεί το σύνολο των δραστηριοτήτων της επιχείρησής σας, βοηθώντας σας να επιτυγχάνετε, κάθε φορά, εξαιρετική απόδοση με χαμηλότερο κόστος.

## Η επιχείρησή σας στο cloud

Το SOFTONE ERP αξιοποιεί πλήρως τις σημαντικές δυνατότητες που προσφέρουν το cloud και το μοντέλο SaaS (Software as a Service). Χωρίς ανάγκες για πρόσθετες επενδύσεις, το SOFTONE ERP μειώνει το κόστος λειτουργίας της επιχείρησής σας, επιτρέποντάς σας να επικεντρωθείτε στην εξυπηρέτηση των πελατών σας.

## Πρόσβαση από παντού

Το SOFTONE ERP ενσωματώνει προηγμένες web και mobile εφαρμογές που επεκτείνουν την εμβέλεια της μηχανογράφησης σας, παρέχοντας τη δυνατότητα στα στελέχη της επιχείρησής σας, να εργάζονται αποτελεσματικά από οπουδήποτε, μέσω οποιασδήποτε συσκευής.

## Ακόμη μεγαλύτερη ευελιξία

Το SOFTONE ERP έχει σχεδιαστεί με την απαραίτητη ευελιξία ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της επιχείρησής σας. Πλήρως παραμετροποιήσιμο και εύκολα επεκτάσιμο, διασυνδέεται με οποιοδήποτε άλλο σύστημα, υποστηρίζοντας παράλληλα κάθε μοντέλο λειτουργίας (on-premise, hosted ή SaaS).

## Ισχυρό δίκτυο συνεργατών

Αξιοποιήστε άμεσα τις δυνατότητες του SOFTONE ERP. Το διευρυμένο, πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών της SOFTONE, προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες, βοηθώντας και τη δική σας επιχείρηση να λειτουργήσει μία σύγχρονη και ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης λιανικού εμπορίου.

# SOFTONE

## Ελλάδα

Αθήνα: Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74, Καλλιθέα, Αττική  
T: +30 211 10 22222, Fax: +30 210 9484094

Θεσσαλονίκη: Κτιριακό συγκρότημα Ganas & Ganas (Κτίριο B2, 3ος όροφος)  
6ο χλμ Θεσ/νίκης – Θέρμης, 570 01 Θέρμη  
T: +30 2313 084200, Fax: +30 2310 334639

Ηράκλειο: Κασαπάκη 2 & Κωνσταντινίδη, 716 01, Νέα Αλικαρνασός  
Ηράκλειο  
T: +30 2810 332 001, Fax: +30 2810 332 002,

[www.softone.gr](http://www.softone.gr) | [info@softone.gr](mailto:info@softone.gr)

## Κύπρος

Λεμεσός: Νικολάου Γύζη 2 & Αρχ. Μακαρίου III, Olympia Business Center  
(1ος όροφος), 3060  
T: +357 25 561356, Fax: +357 25 561359,

Λευκωσία: Βασιλίσσης Φρειδερίκης 33, Palais D' Ivoire House,  
(2ος όροφος – office 201), 1066B  
T: +357 25 561356, Fax: +357 25 561359

[www.softone.com.cy](http://www.softone.com.cy) | [info@softone.com.cy](mailto:info@softone.com.cy)

## Ρουμανία

Βουκουρέστι: Bulevardul Dimitrie Pompeiu 5-7, Hermes Business Campus B, Etaj 4, Sector 2  
T: +40 212 24 3925,

Βρασοβία: Strada Mihail Kogălniceanu, Nr. 17, Bloc C4, Apartament 11

[www.softone.ro](http://www.softone.ro) | [info@softone.ro](mailto:info@softone.ro)

## Βουλγαρία

Σόφια: 4-6, Lyubata Str., Ground floor, Showroom, 1407 Sofia  
T: +359 700 20 715,

[www.softone.bg](http://www.softone.bg) | [info@softone.bg](mailto:info@softone.bg)